

## Condiciones Generales de Garantía

### Propuesta de revisión n.º 5 - febrero de 2024

#### 1. Disposiciones generales, Código de Consumo y objeto de la garantía

Las presentes "Condiciones Generales de Garantía" regulan las garantías convencionales ofrecidas por Ideallux a su clientela. Estas:

- pueden ser complementadas, en su caso, por "Condiciones Especiales de Garantía Convencional", indicadas en la ficha técnica del producto o en condiciones específicas expresamente acordadas por escrito con el cliente;
- No se aplican cuando el cliente se clasifica como consumidor. En este último caso, se aplican las normas imperativas contenidas en el Código de Consumo y las Condiciones Especiales de Garantía Convencional indicadas en la ficha técnica del producto.

El período de garantía para el producto Ideallux es el indicado en la ficha técnica del producto y en el llamado "resumen de garantía sintética". Para obtener información sobre el período de garantía específico aplicable al producto o para cualquier limitación particular, consulte la ficha técnica del producto o la guía rápida de uso o el resumen de garantía sintética. En ausencia de indicación, se considera que el producto está garantizado por dos años. La duración de la garantía comienza desde la fecha de compra. La fecha de la factura es válida. Se aplican las limitaciones de operatividad establecidas en el siguiente artículo 6.

#### 2. Coberturas, exclusiones y pérdida de garantía.

**La garantía cubre:** los defectos de fabricación, ya sean de naturaleza electrónica o constructiva. A su exclusivo criterio y dentro de los límites de la garantía, Ideallux se reserva el derecho de reparar o reemplazar el producto defectuoso.

**La garantía no cubre:**

- Los componentes asimilables a materiales de consumo (por ejemplo, baterías, etc.), que quedan exclusivamente a cargo del usuario final;
- Los daños causados por un uso inadecuado del producto o un uso incorrecto y/o no conforme al uso normal o no conforme a las instrucciones de uso, o el mantenimiento periódico (en particular, la limpieza del producto del polvo y agentes externos que se debe realizar al menos cada seis meses, salvo indicación contraria en el manual de usuario);
- Los daños de cualquier naturaleza que resulten de una alteración de cualquier tipo del producto por parte del cliente, o su uso con estructuras de soporte o bienes o productos de terceros.
- Los daños resultantes de accidentes, negligencia, golpes, descargas electrostáticas, sobretensiones, exposición a agentes atmosféricos externos o, para productos de exterior, exposición a fenómenos atmosféricos excepcionales o catastróficos, desmagnetización, calor o humedad por encima/debajo de los valores indicados en las especificaciones de los productos, o instalación, uso, mantenimiento o modificaciones inadecuadas, o fallos de cualquier naturaleza causados por otros equipos, o en caso de cualquier alteración o intervención de cualquier naturaleza por parte de personal, incluso tercero, no autorizado por Ideallux a intervenir en el producto.
- Las actividades necesarias para desmontar los productos de su lugar de instalación, así como las actividades necesarias para volver a montar el producto (una vez reparado o reemplazado por Ideallux) en el lugar de instalación mencionado anteriormente;
- Los gastos de transporte incurridos para transportar el producto garantizado a la sede de Ideallux

IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano (PV)  
Sede operativa: via G. Casalinghino 11 | 27024 Cilavegna (PV)  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
www.grupporaina.it | grupporaina@ideallux.it | ideallux@pec.it

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014601 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972

- Las pérdidas económicas de cualquier naturaleza atribuibles, incluso indirectamente, al defecto. Los daños compensatorios o de cualquier otra naturaleza sufridos debido a un producto defectuoso, como, de manera no exhaustiva, los gastos de envío, los gastos de ensamblaje, los gastos de instalación en el lugar, los posibles costos de parada de la planta, la pérdida de beneficios o los costos totales de los compradores.
- Las averías (y los daños resultantes) que entren en la llamada "defectuosisad fisiológica declarada" (según se especifica en la ficha técnica).

Para los productos LED, además de lo anterior, la garantía no cubre::

- Los productos que presenten un número de chips LED defectuosos conforme a las características técnicas del producto y, por lo tanto, cuya funcionalidad no se vea afectada (conforme a la ficha técnica).
- Las averías (y los daños resultantes) que estén dentro del 5 % del componente LED del producto individual;
- La llamada "depreciación del flujo luminoso" de las instalaciones LED que debe considerarse como fisiológica para este tipo de producto (la ficha técnica del producto es válida a este respecto)

### 3. Pérdida de garantía

El cliente pierde el derecho a la garantía o renuncia a su ejercicio:

- En caso de que los productos sean alterados de cualquier manera por el cliente o terceros;
- Mantenimiento ordinario omitido (incluida la limpieza)
- En caso de que el producto no sea almacenado, conservado, instalado, utilizado y mantenido por el cliente de acuerdo con las instrucciones del fabricante o conforme a la legislación vigente.
- En caso de que se realicen intervenciones de mantenimiento o reparación en el producto por personal no calificado y no aprobado por Ideallux.
- En caso de que el cliente se niegue a enviar el producto a Ideallux o a someterlo a su examen o al de personal técnico designado y/o autorizado por Ideallux.

### 4. Derechos y facultades del vendedor

Es facultad de Ideallux, a su exclusivo criterio y discreción, una vez recibido el producto para el cual se solicita una intervención en garantía:

- Repararlo;
- Reemplazarlo, total o parcialmente, por un artículo o componente nuevo;
- Reemplazarlo, total o parcialmente, por un artículo o componente reacondicionado.
- Reemplazarlo, total o parcialmente, por un artículo o componente equivalente, teniendo en cuenta la evolución tecnológica de los productos y de sus componentes.
- En caso de que el producto no esté cubierto por la garantía, solicitar al cliente el reembolso de los gastos incurridos por el análisis del producto.

### 5. Duración y garantía de 5 años

En general, la duración de la garantía es la que se indica en la ficha del producto. Si no se indica, se considera que es de dos años. Para los productos que indican "5 years warranty", o equivalente, la duración de la presente garantía convencional, sin perjuicio de todas las demás indicaciones, es de un total de 5 años. La garantía en cuestión, respetando la vida útil del producto según se indica en la "ficha de acompañamiento del producto", se

IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano (PV)  
Sede operativa: via G. Casalinghino 11 | 27024 Cilavegna (PV)  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
www.grupporaina.it | grupporaina@ideallux.it | ideallux@pec.it

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014601 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972

calcula y, en consecuencia, se limita en función del llamado "uso típico", es decir, 14 horas al día durante 365 días durante 5 años. El eventual uso "atípico", es decir, el uso superior al indicado como "típico", determina irremediabilmente la pérdida de la garantía convencional. A partir del final del sexto mes, se aplican las limitaciones previstas por estas condiciones de garantía en el punto 4).

#### 6. **Cómo hacer uso de la garantía**

La garantía debe ser activada mediante una solicitud por escrito a Ideallux:

- Bajo pena de caducidad, dentro de los 8 días posteriores al descubrimiento del defecto;
- Bajo pena de caducidad, dentro de los 2 años (o 5 años en los casos mencionados en el párrafo anterior 5) desde la fecha de compra;
- En todo caso, dentro de los 5 años desde la fecha de fabricación

Ideallux se reserva el derecho, a su entera discreción, de enviar a su propio técnico a la sede del cliente para inspeccionar el producto en su lugar de operación. Si el producto no está cubierto por la garantía, Ideallux tendrá derecho a un reembolso de gastos fijos de 250,00 € por día laborable.

#### 7. **Información al cliente**

Los términos y condiciones generales de la garantía siempre se comunican junto con la aceptación del pedido o se mencionan expresamente y están disponibles en el sitio web del fabricante ([www.grupporaina.it](http://www.grupporaina.it)) y siempre se pueden solicitar en la sede de Ideallux. Con el pago por parte del cliente del saldo del precio debido por el suministro, los términos y condiciones de la garantía convencional limitada se consideran conocidos y aceptados por el cliente profesional.

#### 8. **LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE**

La presente garantía convencional limitada, así como su ejecución, interpretación y todas las cuestiones relacionadas con su validez y eficacia, estarán regidas por la ley italiana y sometidas a la jurisdicción italiana.

El único tribunal competente, para cualquier controversia, es el de Milán.

#### IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano (PV)  
Sede operativa: via G. Casalinghino 11 | 27024 Cilavegna (PV)  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
[www.grupporaina.it](http://www.grupporaina.it) | [grupporaina@ideallux.it](mailto:grupporaina@ideallux.it) | [ideallux@pec.it](mailto:ideallux@pec.it)

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014401 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972