

## Condizioni Generali di Garanzia

### 1. Premesse generali, Codice del Consumo e oggetto della garanzia

Le presenti “Condizioni Generali di Garanzia” costituiscono la regolamentazione generale delle garanzie convenzionali offerte da Ideallux alla propria Clientela. Esse:

- possono essere integrate, di volta in volta, da “Condizioni Speciali di Garanzia Convenzionale”, riportate nella scheda tecnica del prodotto ovvero nelle condizioni di volta in volta espressamente pattuite in forma scritta con il Cliente;
- Non trovano applicazione nei casi in cui il Cliente sia qualificabile come Consumatore. In detto ultimo caso, trovano applicazione le norme inderogabili contenute nel Codice del Consumo e le Condizioni Speciali di Garanzia Convenzionale contenute nella scheda tecnica del Prodotto.

Il periodo di garanzia per il prodotto Ideallux è pari a quello indicato sulla scheda tecnica del prodotto e nel c.d. “prospetto sintetico di garanzia”. Per informazioni sul periodo di garanzia specifico applicabile al prodotto o per eventuali limitazioni particolari, fare riferimento alla scheda tecnica del prodotto o alla Guida rapida all'uso o al Prospetto sintetico di garanzia. In difetto di indicazione il prodotto si intende garantito per due anni.

La durata della garanzia decorre dalla data di acquisto. Fa fede la data della fattura. Valgono i limiti di operatività di cui al successivo art. 6.

### 2. Coperture, Esclusioni e Perdita della Garanzia.

**La garanzia copre:** i difetti di fabbricazione siano essi di natura elettronica o costruttiva. A propria esclusiva discrezione, e nei limiti di operatività della Garanzia, Ideallux si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto viziato o difettoso.

**La garanzia non copre:**

- I componenti assimilabili a materiali di consumo (es. batterie ecc.) che rimangono esclusivamente a carico dell'utente finale;
- i danni causati da un utilizzo improprio del prodotto ovvero da un utilizzo errato e / o comunque non conforme rispetto al normale uso o non conforme rispetto a quanto riportato sulle istruzioni d'uso, ovvero la manutenzione periodica (in particolare la pulizia del prodotto da polvere ed agenti esterni da effettuare almeno ogni sei mesi, salvo diversa indicazione contenuta nel manuale d'uso)
- i danni a qualunque titolo derivanti da una manomissione di qualunque tipo del prodotto da parte del cliente, ovvero il suo utilizzo con strutture di supporto o comunque con beni o prodotti di terze parti.
- I danni derivanti da incidenti, negligenza, urti, scariche elettrostatiche, sovratensioni, esposizione ad agenti atmosferici esterni o, per i prodotti da esterno, esposizione a fenomeni atmosferici eccezionali o catastrofici, smagnetizzazione, calore o umidità al di sopra/sotto dei valori indicati nelle specifiche dei prodotti oppure installazione, utilizzo, manutenzione o modifiche inappropriate, o guasti a qualunque titolo causati da altre apparecchiature, ovvero nel caso di ogni e qualsivoglia tipologia di manomissione o intervento da parte di personale, anche terzo, non autorizzato da Ideallux ad intervenire sul prodotto.
- Le attività necessarie per smontare i prodotti dalla loro sede di installazione nonché le attività necessarie per rimontare il prodotto (una volta riparato o sostituito da Ideallux) presso la suddetta sede di installazione

IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano [PV]  
Sede operativa: via G. Casalinghino 11 | 27024 Cilavegna [PV]  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
www.grupporaina.it | grupporaina@ideallux.it | ideallux@pec.it

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014601 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972

- le eventuali spese vive sostenute al fine di trasportare il prodotto garantito presso la sede Ideallux
- Le perdite economiche a qualunque titolo riconducibili, anche indirettamente, al vizio. I danni compensativi o di altra natura subiti a causa di un prodotto difettoso, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi di spedizione, costi di assemblaggio, costi di installazione in loco, eventuali costi di fermo impianto, perdita di profitto o costi complessivi degli acquirenti.
- I guasti (ed i conseguenti danni che ne siano effetto) che rientrino nella c.d. “difettosità fisiologica dichiarata” (come da scheda tecnica)

Per i prodotti LED, oltre a quanto sopra, la garanzia non copre:

- I prodotti che presentino un numero di chip led non funzionanti in linea con le caratteristiche tecniche del prodotto e, quindi, in cui la funzionalità del prodotto non è pregiudicata (come da scheda tecnica).
- I guasti (ed i conseguenti danni) che rientrino entro il 5 % della componente led del singolo prodotto;
- Il c.d. “deprezzamento del flusso luminoso” degli impianti LED da considerarsi fisiologico per detta tipologia di prodotto (fa fede, in proposito, la scheda tecnica prodotto)

### 3. Perdita della garanzia

Il cliente perde il diritto alla garanzia ovvero decade dal suo esercizio:

- Nel caso in cui i prodotti vengano in qualsivoglia misura manomessi e/o modificati dal cliente o da terze parti;
- Omessa manutenzione ordinaria (inclusa pulizia)
- Nel caso in cui il prodotto non venga dal cliente immagazzinato, conservato, installato, utilizzato e mantenuto secondo le istruzioni fornite dal produttore o in conformità alla legislazione vigente.
- Nel caso in cui sul prodotto siano effettuati interventi manutentivi o di riparazione da personale non qualificato e non approvato da Ideallux.
- Nel caso in cui il cliente rifiuti di inviare il prodotto alla Ideallux o comunque sottoporlo ad esame di questa ultima o di personale tecnico da questa indicato e/o autorizzato.

### 4. Diritti e facoltà del venditore

È facoltà di Ideallux, a proprio insindacabile giudizio e discrezione, una volta ricevuto il prodotto per il quale è richiesto l'intervento in garanzia:

- Ripararlo;
- Sostituirlo, in tutto o in parte, con articolo o componente nuovo;
- Sostituirlo, in tutto o in parte, con articolo o componente ricondizionato.
- Sostituirlo, in tutto o in parte, con articolo o componente equivalente, tenendo in considerazione l'evoluzione tecnica dei prodotti e quella dei loro componenti.
- Laddove il prodotto non risultasse coperto da garanzia, domandare al cliente il rimborso delle spese sostenute per l'analisi del prodotto.

### 5. Durata e Garanzia di 5 anni

In generale la durata della garanzia è quella indicata nella scheda prodotto. Ove non indicata si ritiene pari a due anni.

Per i prodotti che riportano la dicitura “5 Years warranty”, o equivalente, la durata della presente garanzia convenzionale, salve ed impregiudicate tutte le altre indicazioni, è pari a complessivi 5 anni.

La garanzia in parola, nel rispetto del life-time del prodotto così come indicato nella “scheda di

IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano [PV]  
Sede operativa: via G. Casalinghino 11 | 27024 Cilavegna [PV]  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
www.grupporaina.it | grupporaina@ideallux.it | ideallux@pec.it

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014401 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972

accompagnamento del prodotto” è calcolata, e per l’effetto limitata, sulla base del c.d. “uso tipico”, pari a 14h/giorno per 365 giorni per 5 anni. L’eventuale uso “atipico”, ovvero l’uso superiore a quello indicato come “tipico”, determina irrimediabilmente la decadenza dalla garanzia convenzionale.

A partire dalla fine del sesto mese, invece, si applicano le limitazioni previste da queste condizioni di garanzia al punto 4).

## 6. Come usufruire della garanzia

La garanzia deve essere attivata, mediante richiesta scritta a Ideallux:

- A pena di decadenza, entro e non oltre 8 gg dalla scoperta del vizio;
- A pena di decadenza, entro e non oltre 2 anni (o 5 anni nei casi di cui al precedente par. 5) dalla data di acquisto;
- In ogni caso entro 5 anni dalla data di fabbricazione

Ideallux si riserva il diritto, a proprio giudizio insindacabile, di inviare un proprio tecnico presso la sede del cliente per visionare il prodotto nella sua sede di operatività. Qualora il prodotto non risultasse coperto da garanzia, Ideallux avrà diritto ad un rimborso spese forfetario pari ad € 250,00 per giornata lavorativa.

## 7. Informazione al cliente

Termini e condizioni generali di garanzia sono sempre comunicati insieme all’accettazione dell’ordine o comunque ivi espressamente richiamate e disponibili sul sito web del produttore ([www.grupporaina.it](http://www.grupporaina.it)) e possono essere sempre richiesti presso la sede Ideallux.

Con il pagamento da parte del cliente del saldo del prezzo dovuto per la fornitura, i termini e le condizioni di garanzia convenzionale limitata si intendono conosciuti ed accettati dal cliente professionale.

## 8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente garanzia convenzionale limitata, nonché la sua esecuzione, interpretazione e tutte le questioni inerenti la validità ed efficacia della stessa saranno regolate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione italiana.

Il foro esclusivamente competente, per ogni e qualsivoglia controversia, è quello di Milano.

IDEALLUX S.R.L.

Sede legale: Corso Novara 121 | 27029 Vigevano (PV)  
Sede operativa: via G. Casalingo 11 | 27024 Cilavegna (PV)  
Tel. +39 0381 969814 Fax. +39 0381 669709  
[www.grupporaina.it](http://www.grupporaina.it) | [grupporaina@ideallux.it](mailto:grupporaina@ideallux.it) | [ideallux@pec.it](mailto:ideallux@pec.it)

Cap. sociale: €100.000,00 int. Vers. | R.E.A PV 174200  
Registro Imprese PV: 01242280186 | P.IVA e Cod. Fiscale: 01242280186  
N. Mecc. Estero: PV 014601 | Iscrizione registro nazionale  
Prodotti apparecchiature elettriche elettroniche: IT08020000001972